

Senest revideret d. 04.05.2022

Generelle oplysninger

Drive4you A/S
Platinvej 61
DK-6000 Kolding
T: (45) 70 26 24 44
CVR 29224374

Betaling

Drive4you A/S modtager betaling med Dankort, VISA-Dankort, VISA, Mastercard og MobilePay.

Alle beløb er i DKK. inkl. moms ved salg til private og uden kortgebyr.

Alle Beløb er i DKK. ekskl. moms ved salg til erhverv, her pålægges der 1,3 % i betalingsgebyr.

Drive4you A/S bruger Paylike og Quick Pay, som er godkendte betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol.

Levering & særlige vilkår

Ved køb som privat eller erhverv af Drive4you ydelser, gøres der opmærksom på, at varen er af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium og hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugers forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed kan miste sin fortrydelsesret, som på <https://drive4you.dk> tilkendes ved afkrydsning ud for teksten: Hermed er jeg indforstået med handelsbetingelserne.

Hvis der er noget galt med ydelsen

Ønsker man at reklamere, skal dette ske skriftligt til Drive4you A/S. Reklamationen kan indsendes på info@drive4you.dk og skal indeholde følgende: Navn/Firmanavn, CVR, Kontaktperson, Email og telefonnummer samt en tydelig beskrivelse af reklamationen. Drive4you A/S forbeholder sig ret til 14 dages behandlingstid, hvis dette er påkrævet.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@drive4you.dk

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

EU's databeskyttelseslovgivning foreskriver, at vi behandler dine data på følgende måde og med henblik på hvorfor vi opsamler disse data.

Behandling af persondata

Personoplysninger er alle former for informationer, der kan bruges til at identificere dig. Når du bruger Drive4you, indsamler og behandler vi de data du afgiver som er nødvendige for vores drift. Det kan f.eks. være brugen af indholdet på siden, hvis deltager i en konkurrence eller undersøgelse, registrerer dig som bruger eller foretager køb.

Vi indsamler og behandler følgende typer af oplysninger: Tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, din IP-adresse, geografisk placering, samt din færden i systemet. Dette gøres ved brug af Cookies og Google Analytics.

I det omfang du selv giver samtykke hertil og selv indtaster informationer behandler vi desuden navn, telefonnummer, e-mail, adresse, betalingsoplysninger og ordrehistorik. Det er typisk i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb i vores Shop.

Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og virksomhedsmæssige foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, tabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere brugeren og vise dig statistik på prøver eller andet vi mener kan have relevans for dig ved brug af Drive4you. Det kan også være for at kunne levere de services og ydelser, som evt. har været efterspurgt så vi kan optimere vores service og indhold.

Dit samtykke

Ved 1. besøg på drive4you.dk mødes du af vores cookie oplysninger. Her kan du Frasige, Tillade og se hvad hver enkel cookie udfører af opgave. Dine valg kan ligeledes senere ændres. Hvis du skulle have behov for dette. Det er første trin i at overholde Persondatalovgivning som foreskriver at vi skal have dit samtykke til at indsamle disse data. Ved videre brug af drive4you.dk skal du ligeledes godkende at vi indsamler dine data ved køb. Dette kan vi kun gøre ved at du klikker i "Jeg accepterer at have læst handelsbetingelserne (dette dokument som åbner i en ny fane)". Får vi ikke dit samtykke kan du ikke oprettes som bruger på Drive4you.

Du er altid velkommen til at kontakte os med ønske om, at få slette alle dine data. Dette kan ske via info@drive4you.dk eller på tlf. 70262444